

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о подарочных сертификатах**  
**ГБУК «МДТ им. М.Н. Ермоловой»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) является свидетельством заключения предварительного договора оказания услуг между Держателем Подарочного сертификата и Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский драматический театр им. М.Н. Ермоловой» (далее – Театр).

1.2. Сертификат является собственностью Театра.

1.3. Сертификат дает право Держателю Подарочного сертификата воспользоваться платными услугами Театра на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата, посредством его обмена на билет в кассах Театра.

1.4. Сертификат содержит логотип Учреждения, индивидуальный номер, установленное значение номинальной стоимости и срок действия Сертификата.

1.5. Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуги, реализуемой в месте продажи Сертификата, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата, имеющему право получить услугу посредством обмена Сертификата на услугу Театра.

1.6. Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.7. Реализация Подарочного сертификата – оплата билетов на спектакли Театра номиналом Сертификата.

1.8. Сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.9. Приобретение Сертификата означает согласие Держателя

Подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.10. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.11. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в порядок работы с Сертификатами.

1.12. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном сайте Театра [www.ermolova.ru](http://www.ermolova.ru), а также находится в кассах Театра

## **2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА**

2.1. Сертификат реализуется на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется для приобретения услуг Театра, имеющих в наличии на момент предъявления Сертификата.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата оплачивает сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата.

2.3. Единица номинальной стоимости Сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение услуги Театра на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

2.5. Номинальная стоимость выпускаемых Сертификатов составляет:

2.5.1. 3 000 (три тысячи) рублей;

2.5.2. 5 000 (пять тысяч) рублей;

2.5.3. 7 000 (семь тысяч) рублей;

2.5.4. 10 000 (десять тысяч) рублей.

2.6. Номинал Сертификата указан на его лицевой стороне.

2.7. Сертификат имеет индивидуальный номер, размещенный на оборотной стороне, дублируемый двухмерным штрихкодом.

2.8. Срок действия указан на Сертификате и составляет 1 календарный год с момента покупки. По истечении срока действия Сертификат считается недействительным, не может быть использован для приобретения билетов, остаток авансового платежа не возвращается.

2.9. На приобретение Сертификата не распространяются скидки и акции, действующие в Театре.

2.10. При продаже Сертификата проводится ознакомление приобретателя с правилами реализации Подарочного сертификата, закрепленными в настоящем Положении.

2.11. В случае утери Сертификат не восстанавливается.

2.12. Сертификат возврату и обмену не подлежит.

### **3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ И АКТИВАЦИИ СЕРТИФИКАТА**

- 3.1. Сертификат реализуется предъявителем Сертификата.
- 3.2. Сертификат активируется в день его приобретения.
- 3.3. Приобрести и реализовать Сертификат можно только в г. Москве в кассах Театра и только на текущие репертуарные спектакли Театра, в соответствии с утвержденным репертуарным планом.
- 3.4. При реализации Подарочного сертификата Держателю Подарочного сертификата выдается билет и чек с целью материального учета товаров (работ, услуг) и защиты прав потребителей.
- 3.5. Сертификат не действует на приобретение билетов на гастрольные спектакли Театра, а также на мероприятия, проводимые сторонними организаторами.
- 3.6. При реализации Подарочного сертификата в кассах Театра перед получением билета на услугу Сертификат изымается у Держателя Подарочного сертификата билетным кассиром.
- 3.7. Театр в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услугу любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем.
- 3.8. В соответствии с настоящим Положением, Театр исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат и заявившего о своем праве Держателя Подарочного сертификата, необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости Сертификата, предъявленного к исполнению.
- 3.9. Стоимость услуги определяется в соответствии с тарифами, действующими в Театре на момент реализации Подарочного сертификата.
- 3.10. При оплате услуги Сертификатом скидки и льготы, действующие в Театре, не применяются.
- 3.11. Весь номинал Сертификата используется при получении услуги в Театре одновременно и полностью, при этом Сертификат безвозвратно передается Театру.
- 3.12. В случае если суммарная стоимость услуг Театра превышает стоимость, указанную в Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата.
- 3.13. Допускается суммирование Сертификатов.
- 3.14. В случае если суммарная стоимость выбранных театральных

билетов меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.15. Сертификат не может быть обменен на деньги.

3.16. В случае отмены спектакля билет, приобретенный по данному Сертификату, подлежит обмену на билет с другой датой или возврату денежных средств в размере номинальной стоимости билета, предъявленного к возврату. При этом номинальные стоимости обмениваемых билетов должны быть равны. Билет на другую дату предлагается из объема билетов, имеющихся в наличии на момент обращения.

3.17. В случае если Сертификат не будет использован в течение срока его действия, уплаченные за него денежные средства возврату не подлежат.

3.18. Театр оставляет за собой право ограничить объем билетов, приобретаемых с использованием Сертификата, в случае продажи билетов по особым тарифам и предложениям.

3.19. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по идентификационному номеру, Сертификат не восстанавливается, а уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

3.20. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Театра возникли сомнения, к обмену на услуги не принимаются.

3.21. Администрация Театра не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

---